

Algemene Voorwaarden

Bij het boeken van een afspraak bij Evolution Skin & Laser Clinic gaat u akkoord met de volgende voorwaarden:

– Het is aan de klant om zoveel mogelijk research te doen over de behandeling. Evolution Skin & Laser Clinic heeft alle informatie over de behandelingen op de site en gaat ervan uit dat de klant dit zorgvuldig doorneemt alvorens de behandeling gaat plaats vinden.

Evolution Skin & Laser Clinic hanteert onderstaande algemene voorwaarden.

1 Algemeen

1.1 In deze voorwaarden wordt onder “Evolution Skin & Laser Clinic” verstaan Evolution Skin en Laser Clinic gevestigd te Almere, aan de Bankierbaan 44, 1315 LA Almere.

1.2 In deze voorwaarden wordt onder “cliënt” verstaan degene die Evolution Skin & Laser Clinic opdracht geeft tot behandeling.

1.3 In deze voorwaarden wordt onder “cliënt” tevens verstaan diens wettelijk vertegenwoordiger.

1.4 In deze voorwaarden wordt onder “behandeling” verstaan de behandeling voor acne, camouflage, pigment, huidverslapping & ontharing met behulp van de door Evolution Skin & Laser Clinic te hanteren apparatuur en bijbehorende hulpmiddelen.

1.5 Deze voorwaarden maken onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen de cliënt en de Evolution Skin & Laser Clinic

1.6 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing in het geval Evolution Skin & Laser Clinic voor de uitvoering van de opdracht derden betreft.

1.7 De werking van artikel 7:404 en artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2 Overeenkomst

2.1 De overeenkomst tussen Evolution Skin & Laser Clinic en de cliënt behelst de opdracht van de cliënt aan de Evolution Skin & Laser Clinic tot behandeling.

2.2 Evolution Skin & Laser Clinic is gerechtigd om niet in te gaan op een onredelijk en/of ongebruikelijke verlangens van de cliënt en mag weigeren een behandeling uit te voeren.

3 Toestemming

3.1 De cliënt verleent voorafgaand aan de uitvoering van de behandelingsovereenkomst schriftelijk, onvoorwaardelijk en zonder voorbehoud toestemming daartoe aan Evolution Skin & Laser Clinic door het invullen en ondertekenen van het intakeformulier van Evolution Skin & Laser Clinic.

3.2 De cliënt verleent onvoorwaardelijk en zonder voorbehoud – gelet op de zorgvuldigheid – toestemming voor de registratie van zijn persoonsgegevens en medische gegevens die relevant zijn voor de behandeling en de afwikkeling van de behandeling.

3.3 Evolution Skin & Laser Clinic kan van de cliënt verlangen dat deze zijn toestemming schriftelijk bevestigt.

4 Informatie

De cliënt dient Evolution Skin & Laser Clinic tijdig op de hoogte te brengen en houden van alle informatie die voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

5 Tarieven en zorgverzekering

5.1 Tarieven gelden, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst, voor de duur van een kalenderjaar en kunnen jaarlijks worden aangepast en/of worden geïndexeerd.

5.2 De cliënt draagt er zelf en tijdig zorg voor dat hij op de hoogte is of en in welke mate zijn verzekeraar de behandeling vergoedt. Voorts is het de verantwoordelijkheid van de cliënt om facturen al dan niet bij zijn verzekeraar te declareren.

6 Betaling

6.1 Client betaalt na de behandeling contant of per pin. Wij geven geen geld terug.

6.2 Indien Evolution Skin & Laser Clinic de cliënt op rekening behandelt, zorgt de cliënt voor volledige betaling binnen 14 dagen en wordt het betreffende bedrag op de betrokken rekening van Evolution Skin & Laser Clinic onder vermelding van het factuurnummer voldaan.

6.3 Ongeacht of de factuur door de verzekeraar wordt vergoed, blijft de cliënt te allen tijde gehouden tot volledige en tijdige betaling van de factuur, eventueel vermeerderd met wettelijke rente en (buitengerechtelijke) kosten.

6.4 Betalingen worden allereerst in mindering gebracht op de oudst openstaande facturen.

6.5 In het geval de cliënt de factuur na verzoek c.q. sommatie van Evolution Skin & Laser Clinic niet tijdig en/of volledig betaalt, is deze in gebreke en verzuim. Evolution Skin & Laser Clinic is alsdan gerechtigd om over het factuurbedrag, dan wel het restant daarvan de wettelijke rente bij de cliënt in rekening te brengen. Evolution Skin & Laser Clinic is alsdan tevens zonder nadere aankondiging bevoegd incassomaatregelen te (doen) nemen. De kosten die aan de incasso verbonden zijn (met inbegrip van de buitengerechtelijke kosten en overige kosten) komen voor rekening van de cliënt.

6.6 Bij betalingsachterstand is Evolution Skin & Laser Clinic bevoegd om verdere behandeling op te schorten of deze slechts te verrichten tegen directe contante betaling.

6.7 De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de cliënt een klacht tegen Evolution Skin & Laser Clinic indient over de factuur en/of de behandeling, tenzij Evolution Skin & Laser Clinic instemt met de opschorting van de betalingsverplichting.

6.8 De betalingsverplichting vervalt niet als de cliënt de overeenkomst beëindigt.

7 Annulering

7.1 In het geval de cliënt verhinderd is voor een afspraak dient hij dit uiterlijk achtenveertig (48) uur tevoren bij Evolution Skin & Laser Clinic af te zeggen.

7.2 Zegt de cliënt niet of niet tijdig af, dan zal Evolution Skin & Laser Clinic een 50% van de behandelingsprijs met minimale bedrag van 20 euro bij betreffende cliënt in rekening brengen, te vermeerderen met kosten.

7.3 Afspraken dienen per e-mailbericht te worden geannuleerd. De annulering wordt geregistreerd op het moment dat de annulering door Evolution Skin & Laser Clinic is ontvangen. Indien cliënt haar afspraak telefonisch wil annuleren valt dit binnen de verantwoordelijkheid van cliënt. Het telefonisch niet bereikbaar zijn van Evolution Skin & Laser Clinic, kan geen reden zijn van het niet of niet tijdig van de afspraak.

8 Aansprakelijkheid

8.1 Indien zich bij de behandeling, waaronder tevens te rekenen het niet, niet volledig of niet tijdig uitvoeren van een behandeling, een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van Evolution Skin & Laser Clinic leidt, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door Evolution Skin & Laser Clinic afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. Evolution Skin & Laser Clinic is evenwel niet aansprakelijk in het geval op het moment waarop de gebeurtenis zich voordoet, de cliënt in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens Evolution Skin & Laser Clinic.

8.3 Evolution Skin & Laser Clinic is niet aansprakelijk voor verbranding en/of beschadiging aan de huid door o.a. tatoeages, piercings, moedervlekken en/of pigmentvlekken.

8.4 Evolution Skin & Laser Clinic is niet aansprakelijk voor (verergerde) pigmentatie op huid na de behandeling(en).

8.5 Evolution Skin & Laser Clinic is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van de juiste nazorg.

8.6 Cliënt dient zelf zorg te dragen aan voldoende informatie en kennis over de behandelingen.

9 Klachten

9.1 In geval van ontevredenheid of een klacht van de cliënt over de behandeling door Evolution Skin & Laser Clinic, meldt de cliënt dit direct, althans binnen 48 uur. Evolution Skin & Laser Clinic en de cliënt spannen zich vervolgens beiden in om ter zake tot een oplossing te komen.

9.2 En klacht zoals genoemd in artikel 9.1 van deze algemene voorwaarden dient door cliënt per e-mail ingediend te worden.

10 Nietigheid

In het geval enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

11 Toepasselijk recht

Op de tussen Evolution Skin & Laser Clinic en de cliënt gesloten overeenkomst, en op eventuele nadere, ter uitvoering daarvan gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12 Wijziging

12.1 Evolution Skin & Laser Clinic behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

Privacy

Privacyverklaring van Evolution Skin & Laser Clinic, gevestigd te Almere ingeschreven onder nummer 68164270 bij de Kamer van Koophandel.

Evolution Skin & Laser Clinic verzamelt diverse gegevens bij het gebruik van de website www.evolutionclinic.nl en bij het registratie- of aanmeldingsproces. Voorop staat dat Evolution Skin & Laser Clinic behoorlijk en zorgvuldig omgaat met de privacy van Gebruikers. Lees deze Privacyverklaring om meer te weten te komen over de manier waarop persoonsgegevens worden ingezameld en verwerkt op deze website. Door deze website te gebruiken, gaat u uitdrukkelijk akkoord met de wijze waarop Evolution Skin & Laser Clinic persoonsgegevens verzamelt en verwerkt, zoals hieronder beschreven.

Verwerking persoonsgegevens

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die een natuurlijk persoon kunnen identificeren. Een persoon is identificeerbaar indien direct of indirect de identiteit van de persoon redelijkerwijs, zonder onevenredige inspanning vastgesteld kan worden. Direct identificerende gegevens zijn bijvoorbeeld naam, adres en geboortedatum. Gegevens die niet direct, maar wel met behulp van andere gegevens herleidbaar zijn tot een individu zijn vallen ook onder het begrip persoonsgegevens. Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan een IP-adres.

Contactformulier of meer informatie

Indien u een contactformulier invult vragen wij u om uw naam en uw telefoonnummer en/of e-mailadres, afhankelijk van de wijze waarop u wilt dat wij contact met u kunnen opnemen.

Doel verwerken persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens kunnen verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

Het beheer van uw registratie. Wij bewaren uw gegevens zodat u deze niet elke keer opnieuw hoeft in te vullen;

Het afhandelen van leveringen en bestellingen van onze producten en diensten;

Om contact met u op te kunnen nemen in het kader van uw afspraak, bestelling of andere vragen;

Het afhandelen van de betaling van uw afspraak;

Het behandelen van geschillen;

Om u te informeren over producten, diensten en acties in de ruimste zin des woords van Evolution Skin & Laser Clinic:

Om u een nieuwsbrief toe te kunnen sturen;

Om te voldoen aan onze wettelijke plicht, zoals het bewaren van uw bestelhistorie binnen de wettelijke termijn.

Uw persoonsgegevens kunnen voorts verwerkt worden wanneer dat gerechtvaardigd is:

In het belang van de veiligheid van de Staat;

Ter voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten;

Voor gewichtige economische en financiële belangen van de Staat en andere openbare lichamen;

Ter bescherming van de rechten en vrijheden van anderen;

Voor het toezicht op de naleving van wettelijke voorschriften die zijn gesteld ten behoeve van opsporing en vervolging van strafbare feiten of ten behoeve van gewichtige economische en financiële belangen van de Staat en andere openbare lichamen.

Grondslag verwerking persoonsgegevens

Indien u bij ons een bestelling plaatst en/of een contactformulier invult verwerken wij uw persoonsgegevens voor de uitvoering van een overeenkomst.

In alle andere gevallen vragen wij expliciet toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens.

Indien u toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, staat het u altijd vrij deze toestemming weer in te trekken.

Derden

De website Evolution Skin & Laser Clinic kan verwijzingen en/of hyperlinks naar één of meerdere websites van derden bevatten. Evolution Skin & Laser Clinic is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de wijze waarop deze derden omgaan met de privacywetgeving. Evolution Skin & Laser Clinic raadt u dan ook aan het privacybeleid van de websites van deze derden na te lezen, zodat u op de hoogte bent hoe deze derden met uw persoonsgegevens omgaan.

Zo heeft Evolution Skin & Laser Clinic social media buttons van Facebook, Instagram, Twitter en Pinterest op haar website geplaatst, zodat u Skin Make Up kunt volgen via deze social media

platforms. Indien via een van de social media buttons wordt doorgelinkt naar de website van deze social media platforms, is het privacybeleid van deze platforms van toepassing.

Bewaartermijn

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor wij de gegevens verzamelen of verwerken. Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk is ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht van Evolution Skin & Laser Clinic

Ontvangers van uw gegevens

Uw persoonsgegevens kunnen door ons aan de volgende categorieën van ontvangers worden verstrekt:

Degenen die belast zijn met of noodzakelijk betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst, zoals bezorgdiensten;

Degenen die belast zijn met of noodzakelijk betrokken zijn bij de communicatie met u;

Anderen, indien u daarvoor ondubbelzinnig toestemming heeft verleend;

Anderen, indien de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de nakoming van een wettelijke plicht door Evolution Skin & Laser Clinic;

Anderen, indien de gegevens (uitsluitend) worden verwerkt voor statistische of historische doeleinden.

De gegevens die aan deze ontvangers zijn verstrekt, zullen op uw verzoek, of uiterlijk een jaar nadat de relatie tussen Evolution Skin & Laser Clinic en deze ontvangers is verbroken, worden verwijderd.

Doorgifte naar andere landen

Uw persoonsgegevens zullen niet worden doorgegeven naar landen buiten de EU.

Verzet & correctie

U kunt kosteloos verzet aantekenen tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden zonder dat u daarvoor een reden hoeft op te geven door een e-mail te zenden naar info@evolutionclinic.nl. Evolution Skin & Laser Clinic zal op eerste verzoek het gebruik beëindigen.

In alle andere gevallen kunt u in verband met bijzondere persoonlijke omstandigheden tegen de verwerking verzet aantekenen door een e-mail te sturen naar info@evolutionclinic.nl. Evolution Skin & Laser Clinic zal binnen twee weken na ontvangst van het verzet beoordelen of het verzet terecht is. In dat geval zal Evolution Skin & Laser Clinic de verwerking beëindigen.

Indien uw persoonsgegevens niet correct zijn, kunt u Evolution Skin & Laser Clinic verzoeken om uw persoonsgegevens te corrigeren door een e-mail te sturen naar info@evolutionclinic.nl. Evolution Skin & Laser Clinic zal u binnen twee weken per e-mail aangeven in hoeverre zij aan het correctieverzoek kan voldoen. Correctie zal plaatsvinden indien de persoonsgegevens feitelijk onjuist zijn, onvolledig of niet ter zake dienend zijn voor het doel waarvoor ze worden verwerkt of op andere wijze in strijd met de privacyregelgeving zijn verwerkt.

Tot slot informeren wij u dat u het recht heeft een klacht in te dienen over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien uw klacht niet naar tevredenheid door ons is of wordt afgehandeld

Beveiliging persoonsgegevens

Evolution Skin & Laser Clinic heeft naar maatstaven van de stand van techniek passende technische en organisatorische maatregelen genomen om verlies van gegevens of onrechtmatige verwerking van uw persoonsgegevens tegen te gaan. Om deze veiligheid te garanderen, gebruikt Evolution Skin & Laser Clinic onder meer versleuteling van de communicatie tussen de server en uw computer, encryptie van de opgeslagen gegevens en periodieke backups.

Wijziging Privacyverklaring

Het is mogelijk dat in deze Privacyverklaring wijzigingen worden aangebracht. Deze Privacyverklaring is gepubliceerd op de website www.evolutionclinic.nl. Houdt deze website dus goed in de gaten. Deze Privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 3 mei 2018.

Contactgegevens

Evolution Skin & Laser Clinic
Bankierbaan 44
1315 LA Almere
036-5252978
info@evolutionclinic.nl